

RISOLUZIONE DI VOCI RELATIVE AD AZIONI DEL CLIENTE

Una *voce relativa a un'azione del cliente* rappresenta un prodotto presente nell'inventario per il quale 3E non è stata in grado di ottenere la scheda sicurezza. I motivi per cui 3E non è stata in grado di ottenere il documento sono vari:

Sono necessarie ulteriori informazioni sul prodotto – 3E o il fornitore hanno bisogno di maggiori informazioni per fare corrispondere il prodotto alla corretta scheda sicurezza. Tali informazioni potrebbero essere: il nome completo del prodotto, il numero di parte o di catalogo oppure un dato specifico relativo all'ordine come il luogo di acquisto o anche un numero di ordine di acquisto interno.

Fornitore che non collabora o non fornisce risposte – Il fornitore non ha risposto alle richieste di 3E volte a ottenere la scheda sicurezza oppure si rifiuta di spedire la scheda sicurezza a 3E o a un'eventuale aziende terza.

Scheda sicurezza non disponibile – Il fornitore ha confermato che non produce una scheda sicurezza nel formato corrispondente alla nazione o alla lingua specificata. È necessario contattare il fornitore per richiedere che produca una scheda sicurezza nel formato specificato (se il fornitore vende nella determinata regione geografica e il prodotto non è stato importato dall'azienda). Inoltre, il prodotto potrebbe essere obsoleto per cui una scheda sicurezza non è più disponibile.

Scheda sicurezza non necessaria – Secondo il fornitore, per questi prodotti non sono necessarie schede sicurezza poiché il fornitore afferma che si tratta di prodotti non pericolosi.

È possibile risolvere le voci relative ad azioni del cliente in uno dei modi seguenti:

- fornendo a 3E le informazioni richieste;
- fornendo a 3E la scheda sicurezza;
- rimuovendo la scheda sicurezza dall'inventario.

Trasmissione a 3E di ulteriori informazioni sul prodotto o della scheda sicurezza

1. Dalla pagina *Inventario*, selezionare *Elenco azioni cliente*.
2. Al *punto 1*, selezionare il luogo dell'inventario.
3. Al *punto 2*, immettere i criteri di ricerca nella casella di testo vuota e fare clic su *Cerca*. Fare clic su *Mostrì Tutti* per visualizzare tutte le voci relative ad azioni del cliente corrispondenti al luogo selezionato.

4. Fare clic su *Rispondi* per visualizzare le informazioni su uno specifico prodotto.
5. Le informazioni richieste compaiono nella casella grigia etichettata *Richiesta di informazioni 3E*.
6. Immettere le informazioni richieste nelle caselle di testo vuote.
7. Opzionalmente, è possibile allegare la scheda sicurezza o documenti supplementari (immagini, schede dati del prodotto, ecc.) sotto *Supplementa la mia risposta con questo documento di riferimento*.

Nota: la scheda sicurezza allegata al prodotto non sarà subito visibile; sarà rivista ed elaborata entro 48-72 ore dall'invio.

8. Fare clic su *Aggiorna* per inviare le informazioni e i documenti aggiuntivi a 3E.

Catalogo prodotti > Elenco azioni cliente > Risposta elenco azioni cliente

1 Esaminare le informazioni richieste da 3E.

Richiesta di informazioni 3E

Please provide complete manufacturer city, state and phone number. Thank you.

2 Se applicabile, fornire le informazioni richieste da 3E modificando le informazioni sul prodotto seguenti.
* Indica informazioni obbligatorie

Nome prodotto*

Nome produttore*

N. parte produttore

Città produttore **Stato produttore** **Nazione produttore** **N. telefono produttore**

Stato fisico

Tipo di contenitore **Dimensione contenitore** **Unità di misura**

Contrassegnato per vendita al dettaglio
☒ Sconosciuto ☐ Sì ☐ No

3 Fornire informazioni aggiuntive in basso secondo necessità, quindi fare clic sul pulsante *Aggiorna*.

(Le informazioni aggiuntive non possono superare i 70 caratteri se viene fornito un documento di riferimento, 250 caratteri in caso contrario.)

Usare il documento allegato per questo prodotto (tipi consentiti: txt, pdf, jpg)

[Allegare un file](#)

Figura 1 – Schermata della risposta elenco azioni cliente 3E Protect™

Rimozione di un prodotto dall'inventario

Se si determina che il prodotto relativo all'azione del cliente non è più in uso nell'impianto, è possibile rimuoverlo dall'inventario. Per rimuovere una voce relativa all'azione del cliente:

- 1) Dalla pagina *Inventario*, selezionare *Gestione inventario*.
- 2) Al punto 1, selezionare il luogo dell'inventario.
- 3) Al punto 2, fare clic sul pulsante di scelta accanto a *Prodotti in inventario*.
- 4) Immettere i criteri di ricerca nella casella di testo vuota e fare clic su *Vai*.
- 5) Fare clic sulla casella accanto ad *Azione* per rimuovere il prodotto dal luogo.

3 Selezionare i prodotti da aggiungere all'inventario, deselegnare per archiviarli
 + [Aggiungi nuovo prodotto](#)

Elementi per pagina 15 ▼

Azione	Nome prodotto	Nome produttore	N. parte produtt.	Product Type	SKU	UPC
Azione ☒	Battery Contained In Lithium Manganese Dioxide Battery	Sony Energy Devices Corporation / Sony Fukushima C	CR1216%	Fitbit Alta		
Azione ☒	Battery Packed With Lithium Manganese Dioxide Battery	Sony Energy Devices Corporation / Sony Fukushima C	CR1216%	Fitbit Blaze		
Azione ☒	wisacril FTP/30	Bozzetto, Inc	1000785001			

Pagina 1 di 1 (3 elementi)

Figura 2 – Schermata Gestione inventario di 3E Protect

Altre opzioni di gestione delle voci relative ad azioni del cliente

- 1) I fornitori possono inviare schede sicurezza direttamente a un indirizzo e-mail centrale della rete dell'azienda, che può quindi inoltrarle automaticamente per e-mail a 3E Company all'indirizzo updates@3Eco.com.
- 2) 3E è disponibile per videoconferenze a cui partecipino questi fornitori e l'azienda per cercare di stabilire un metodo accettabile per ottenere le loro schede sicurezza sia per acquisti di nuovi prodotti che per revisioni.